**Karta opisu przedmiotu (sylabus)**

**I. Podstawowe informacje o przedmiocie:**

1. Nazwa: Rozwiązywanie konfliktów - negocjacje i mediacje
2. Kod Erasmus: PLLESZNO01
3. Kod ISCED: 0113
4. Kod przedmiotu: ANS – IPEP-2-RKNM-2025
5. Kierunek studiów: Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna
6. Rok studiów: drugi
7. Semestr/y studiów: trzeci
8. Forma prowadzonych zajęć i liczba godzin (wykłady, ćwiczenia. laboratoria, inne):

* Wykłady:
* Ćwiczenia/Projekt:13
* Laboratorium:
* Praktyki:

1. Poziom przedmiotu (nie dotyczy, studia pierwszego stopnia, studia drugiego stopnia, studia jednolite magisterskie studia podyplomowe): studia drugiego stopnia
2. Język wykładowy: język polski
3. Cele kształcenia przedmiotu:

* Zapoznanie studentów z przepisami i zasadami BHP obowiązującymi podczas zajęć dydaktycznych oraz w działalności pedagogicznej.
* Zapoznanie studentów z istotą konfliktów oraz sposobami ich rozwiązywania - negocjacje i mediacje.
* W trakcie zajęć studenci będą mieli okazję w praktyczny sposób (symulacje) kształtować i rozwijać umiejętności negocjacyjne i mediacyjne.

1. Sposób prowadzenia zajęć (zajęcia w formie tradycyjnej (stacjonarnej), zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, hybrydowo): zajęcia w formie tradycyjnej (stacjonarnej),
2. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych:

Wiedza ogólna z zakresu nauk humanistycznych i społecznych.

1. Nakład pracy studenta (punkty ECTS): 1 ECTS (w tym ECTS praktycznych: 0,5 )
2. Imię nazwisko/ tytuł naukowy / stopień naukowy koordynatora przedmiotu: dr Bożena Roszak
3. Imię nazwisko/ tytuł naukowy/ stopień naukowy wykładowcy (wykładowców) prowadzących zajęcia: dr Bożena Roszak

**II. Informacje szczegółowe:**

1. Efekty uczenia się przedmiotu w odniesienie do efektów uczenia dla kierunku studiów (5-8)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Symbol | Efekty uczenia się przedmiotu  Student, który zaliczył przedmiot/ zajęcia w danym semestrze: | Forma zajęć (w, ćw., lab., projekt, praktyka i inne) | Odniesienie do kierunkowych |
| Semestr trzeci | | | |
| 01\_W | Posiada pogłębioną wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń | Ćwiczenia | SMPED\_W09 |
| 01\_U | Potrafi wykorzystać pogłębioną (w tym nową) wiedzę teoretyczną w celu analizowania motywów i wzorów ludzkich zachowań, diagnozowania i prognozowania sytuacji oraz podejmowania działań praktycznych w odniesieniu do różnych kontekstów działalności pedagogicznej | Ćwiczenia | SMPED\_U03 |
| 02\_U | Potrafi rozwijać kreatywność i umiejętność samodzielnego, krytycznego myślenia uczniów/podopiecznych | Ćwiczenia | SMPED\_U07 |
| 03\_U | Posiada rozwinięte umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej, komunikuje się w sposób precyzyjny i spójny z otoczeniem, zarówno ze specjalistami w dziedzinie działalności pedagogicznej, jak i odbiorcami spoza grona specjalistów | Ćwiczenia | SMPED\_U09 |
| 01\_K | Jest gotów do krytycznej analizy pozyskiwanej wiedzy, wyciągania wniosków, dobierania metod i technik działania adekwatnych do sytuacji oraz do zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemów | Ćwiczenia | SMPED\_K02 |

2. Opis przedmiotu (realizowane treści - wykłady/ćwiczenia/laboratorium/ inne):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Opis treści kształcenia zajęć | Forma zajęć (w, ćw., lab., projekt, praktyka i inne) | Symbol/symbole  EU\* dla przedmiotu/zajęć |
| Semestr trzeci | | |
| Procesy komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłócenia. | ćwiczenia | 01\_W |
| Analizowanie motywów i wzorów ludzkich zachowań, diagnozowanie i prognozowanie sytuacji oraz podejmowanie działań praktycznych w odniesieniu do różnych kontekstów działalności pedagogicznej. | Ćwiczenia | 01\_U |
| Rozwijanie kreatywności i umiejętności samodzielnego, krytycznego myślenia uczniów/podopiecznych | Ćwiczenia | 02\_U |
| Komunikacja interpersonalna, komunikuje się w sposób precyzyjny i spójny z otoczeniem, zarówno ze specjalistami w dziedzinie działalności pedagogicznej, jak i odbiorcami spoza grona specjalistów | Ćwiczenia | 03\_U |
| Krytyczna analiza pozyskiwanej wiedzy, wyciąganie wniosków, dobieranie metod i technik działania adekwatnych do sytuacji oraz do zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemów | Ćwiczenia | 01\_K |

\*EU – efekty uczenia się

3. Zalecana literatura:

**Semestr trzeci**

1. Bartosiak-Tomasiak M., Konflikt – dramat czy szansa?, Edukacja i Dialog nr 8, 1996, s. 22-26.
2. Bieleń S., Negocjacje w stosunkach międzynarodowych, 2013.Rosenberg M. Porozumienie bez przemocy, Warszawa 2003
3. Bobrowicz M., Mediacja. Jestem za, Warszawa 2008.
4. Byra S., Konflikt interpersonalny – istota i funkcje, [w:] A. Lewicka (red.), Profesjonalny mediator. Zostań nim. Poradnik metodyczny, Lublin 2008, s. 171-184.
5. Napiórkowski M., Targować się czy rozwiązywać problemy?, 2020 Academica:

<https://academica.edu.pl/reading/readMeta?cid=134633296&uid=135417627>

1. Sierota A., Mediacje rówieśnicze, Remedium 2019, nr 6, s.31-33.
2. Stelmach J., Brożek B., Negocjacje, Kraków 2019.
3. Tebernadzka M., Negocjacje i mediacje w sferze publicznej, Warszawa 2018.
4. **Informacje dodatkowe:**

1. Metody i formy prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych EU (proszę wskazać   
z proponowanych metod właściwe dla opisywanego przedmiotu/ zajęć lub zaproponować inne)

|  |  |
| --- | --- |
| **Metody i formy prowadzenia zajęć\*** | Forma zajęć (w, ćw., lab., projekt, praktyka i inne) |
| Semestr trzeci | |
| Pogadanka | Ćwiczenia |
| Prelekcja | Ćwiczenia |
| Objaśnienie lub wyjaśnienie | Ćwiczenia |
| Dyskusja (przygotowana przez prowadzącego lub przygotowana i moderowana przez studentów) | Ćwiczenia |

\*przykładowe metody i formy prowadzenia zajęć: wykład konwersatoryjny, wykład problemowy, dyskusja, praca   
z tekstem, metoda analizy przypadków, gra dydaktyczna/symulacyjna, rozwiązywanie zadań (np.: obliczeniowych, artystycznych, praktycznych), metoda ćwiczeniowa, metoda laboratoryjna, metoda badawcza (dociekania naukowego), metoda warsztatowa, metoda projektu, pokaz i obserwacja, prezentacja, demonstracje dźwiękowe i/lub video, metody aktywizujące (np.: „burza mózgów”, technika drzewka decyzyjnego, konstruowanie „map myśli”, inne), praca w grupach, zajęcia biblioteczne, zadania praktyczne – przedmiot powiązany z realizacją praktyki pedagogicznej i inne,

2. Sposoby oceniania stopnia osiągnięcia EU (proszę wskazać z proponowanych sposobów właściwe dla danego EU lub/i zaproponować inne)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sposoby oceniania\* | Symbole\*\* EU dla przedmiotu/zajęć | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Semestr trzeci | | | | | | | |
| Projekt grupowy | 01\_W | 01\_U | 02\_U | 03\_U | 01\_K |  |  |

\*Przykładowe sposoby oceniania: egzamin pisemny, egzamin ustny, kolokwium pisemne, kolokwium ustne, test

projekt, esej, raport, prezentacja multimedialna, egzamin praktyczny (obserwacja wykonawstwa), portfolio, mini-zadanie zawodowe i inne,  
  
\*\* wpisać symbole efektów uczenia się zgodne z punktem II.1.

3.Nakład pracy studenta (punkty ECTS)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Forma aktywności | | Liczba godzin na zrealizowanie aktywności | |
| Zajęcia o charakterze teoretycznym | Zajęcia o charakterze praktycznym |
| Semestr trzeci | | | |
| Godziny zajęć (wg planu studiów) z nauczycielem | |  | 13 |
| Praca własna studenta\* | 1. Analiza literatury | 6 |  |
| 1. Przygotowanie do zajęć | 6 |  |
| SUMA GODZIN | | 12 | 13 |
| LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA POSZCZEGÓLNYCH ZAJĘĆ | | 0,48 | 0,52 |
| Semestr | | | |
| **LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU  - RAZEM** | |  | 1 ECTS |
| \*proszę wskazać z proponowanych przykładów pracy własnej studenta właściwe dla opisywanego przedmiotu/zajęć lub zaproponować inne, np. przygotowanie do zajęć, czytanie wskazanej literatury, przygotowanie pracy pisemnej, raportu, prezentacji, demonstracji, przygotowanie projektu, przygotowanie pracy semestralnej, przygotowanie do egzaminu / zaliczenia, realizacja mini-zadania zawodowego.  4. Kryteria oceniania\* | | | |

* bardzo dobry (bdb; 5,0): znakomita wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne;
* dobry plus (+db; 4,5): bardzo dobra wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne;
* dobry (db; 4,0): dobra wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne;
* dostateczny plus (+dst; 3,5): zadawalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne, ale ze znacznymi niedociągnięciami;
* dostateczny (dst; 3,0): zadawalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne, ale z licznymi błędami;
* niedostateczny (ndst; 2,0): niezadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne.

\*możliwość dokładnego rozpisania kryteriów

**Forma zaliczenia: zaliczenie z oceną**

**Semestr trzeci**

Studentuzyskuje zaliczenie z ćwiczeń poprzez przygotowanie wystąpienia w zespole kilkuosobowym na wskazany temat.

Kryteria oceny wystąpienia w zespole na wskazany temat:

Ocena z wystąpienia wyliczana jest na podstawie określonej punktacji (0-12 p.) i ma przełożenie na ocenę w skali 2-5 (0-7 punktów = 2.0, 8 punktów =3.0, 9 punktów =3,5, 10 punktów =4.0, 11 punktów =4.5, 12 punktów =5.0 ).

Oceniane będą:

- zaangażowanie i nakład pracy studenta w wykonanie zadania grupowego (0-2 p.),

- dobór i sposób prezentacji treści (0-2 p.),

- orientacja w tematyce związanej z zadaniem (0-2 p.),

- stopień opanowania i zrozumienia przekazywanej wiedzy (0-2 p.),

- stopień wyczerpania zagadnienia (0-2 p.),

- struktura wypowiedzi ustnej i pisemnej, poprawność zapisu treści oraz uwzględnienie i zapis źródeł (0-2 p.).

Student otrzymuje ocenę poprzez przygotowanie się do dyskusji na wskazany temat:

Ocena z wystąpienia wyliczana jest na podstawie określonej punktacji (0-12p.) i ma przełożenie na ocenę w skali 2-5 (0-7 punktów = 2.0, 8 punktów =3.0, 9 punktów =3,5, 10 punktów =4.0, 11 punktów =4.5, 12 punktów =5.0 ).

Oceniane będą:

- stopień wyczerpania tematu (0-3 p.),

- orientacja w tematyce związanej z zadaniem (0-3 p.),

- stopień opanowania i zrozumienia przekazywanej wiedzy (0-3 p.),

- struktura wypowiedzi ustnej (0-3 p.).

Zatwierdzenie karty opisu przedmiotu:

Opracował: dr Bożena Roszak

Sprawdził: mgr Krzysztof Borowski

Zatwierdził: dr Monika Kościelniak